

	KALİTE HEDEFLERİ LİSTESİ	Doküman no : KH.05 Revizyon tarihi : 01.11.20.. Revizyon no : 0 Sayfa no : 1 / 1
--	---------------------------------	---

- **ISO 9001 : 2000 kalite belgesinin firmaya kazanımını sağlamak**
- **Satış oranlarını % 10 artırmak.**
- **Müşteri memnuniyetini ölçülebilir hale getirmek ve her yıl memnuniyet durumunu iyiye doğru taşımak . Müşteri şikayetlerini yazılı hale getirmek, şikayet sayısını % 10 azaltmak.**
- **Uygunsuzluk oranlarını % 10 azaltmak.**
- **Kişi başı yılda ortalama en az 16 saatlik eğitim vermek.**

HAZIRLAYAN (Unvanı, Adı, Soyadı, İmza) : KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY (Unvanı, Adı, Soyadı, İmza) : GENEL MÜDÜR
---	---